

ご 利 用 規 約

〈お客様控〉

11DOGでは、飼主様に安心してご利用いただくために、下記の項目を設けさせて頂いております。ご確認の上、ご署名をお願いいたします。

■ 犬たちに関して

- ・生後3ヵ月以上(ワクチン接種済み)～お預かりいたします。(各ワクチンを接種していない犬に関しては仕切りを設けてお預かりいたします。)
- ・必ず犬たちのトイレを済ませてからご来店ください。
- ・健康状態の確認のため、混合ワクチン・狂犬病ワクチンの接種証明をご提示ください。
- ・飼主様の身分証明書のご提示をお願いしております。(運転免許証・健康保険証等)
- ・以下の項目に該当する犬はお預かりをお断りさせて頂く場合がございます。
人に対して攻撃性がある・噛付き癖・シーズン中・病気や怪我をしている・明らかに体調が悪い・衛生状態に問題があり異臭がするノミ ダニ駆除をしていない、外で飼育の犬等。その他当店がお預かりできないと判断した場合。
※噛付く癖のある場合は事前にお知らせください。危険と判断した場合は口輪をさせて頂く場合があります。

■ 安全・清潔な環境でご利用いただくために

- ・犬たちは店内で自由に過ごしますが、犬の相性をみて区分けさせて頂きます。
- ・マーキングが頻繁な場合はマナーベルトを着用させて頂きます。
(マーキングをする可能性がある犬はマナーベルトをご持参ください。) ※当店有料 一枚100円～
- ・次塩素酸が主成分の除菌、消臭水を使用しています。食品添加物を主成分に生成された安全性の高いものです。
- ・お散歩時、カラーが抜けるなどの事故を未然に防ぐため、当店の判断で用意しておりますリードを付けさせて頂く場合があります。
※カラーや胴輪は抜けないよう調節してください。抜けなどの事故が起きた場合当店での責任は負いかねます。
- ・ご来店の際は、必ず排泄を済ませてからお越しください。

■ 万が一に際して

- ・お預かり中に怪我や健康上の異常が見られた場合は、速やかにご連絡いたします。
連絡が取れない場合やお迎えが間に合わない場合、飼主様のかかりつけの病院にお連れいたします。
(遠方の場合は当店が判断した病院へお連れします。)
- ・その際発生した治療費、交通費等は診断内容及び治療費の提示を基に、別途ご請求させて頂きます。
- ・お預かり中は万全を期しますが、障害・逃走・死亡事故発生等により、当店が管理上責任を負わなければならない場合、当店加入の保険でできる範囲内の保障に限ることをご了承ください。

■ ご利用時間に関して

- ・ホテルをご利用の場合は、営業時間内でお預かりした時間より24時間を一泊といたします。それ以降は時間預かり、または一日預かりとさせて頂きます。
- ・時間預かりは1時間単位とさせて頂きます。
- ・お迎えは、犬たちのお散歩や寝る時間を考慮し、19時迄(日祝は18時迄)にお願いいたします。やむおえず延長の場合は事前にご相談ください。
(延長料金は1時間単位、時間外をお受けする場合、通常料金の3倍の料金がかかります。)
- ・夜間も我々は常駐しておりますが、他のお預かりの犬や安全のため、営業時間外の受渡しは基本的に行っておりません。
- ・お預かり後、ご利用日程に変更が生じた場合は早めにご連絡ください。(原則としてお預かり後のキャンセル・返金はお断りいたします。)
- ・犬をお預かり中、飼主様のお知り合いのご来店は、犬が興奮するためご遠慮ください。
- ・ご予約の変更・キャンセル等は早めにご連絡下さい。(キャンセル料は当日100%、前日前々日50%になります。)
- ・当店は完全予約制になります。店内のご見学・お預かり・お迎え等は時間厳守にてお願いいたします。(予約時間を30分過ぎると自動的にキャンセルになります。)

■ シャンプー・トリミングに関して

- ・ご来店は時間厳守でお願いいたします。(予約時間を30分過ぎると自動的にキャンセルになります。)
- ・体調不良や急な場合を除き、キャンセル等はなるべく早めにご連絡ください。(キャンセル料は当日100%になります。)
- ・お迎えは、終了のご連絡後1時間以内にお願いいたします。それ以降のお預かりをご希望されるお客様は、事前にお申し付けください。(別料金)
- ・たくさんの犬たちが出入りいたします。ワクチン接種・ノミ ダニ予防のケアをしてから犬をお連れください。
※ノミ・ダニ・寄生虫・感染症が見受けられた場合や、著しく不衛生な場合はお受けしかねます。
- ・シャンプー・トリミングにかかる時間は、犬の状態により進み具合が変化することがあります。時間にご希望があるお客様は事前にご相談ください。
- ・トリミング中に発生した不可避の事故には責任を負いかねますことをご了承ください。
- ・高齢犬には十分注意を払いますが、トリミング中に発生した事故や死亡などの責任は負いかねますことをご了承ください。
- ・疾病・疾患に関する注意や噛み付き癖は必ず告知をお願いいたします。
- ・お泊り及びお預かり中のシャンプー・トリミングに関しては、施術時間を差し引いてのご精算となります。

■ お支払に関して

- ・ご利用代金は現金での事前精算にてお願いいたします。

■ ご理解とお願い

- ・お預かりさせていただいた犬たちには、十分注意を払い丁寧にお世話させていただきますが、慣れない環境で体調を崩す場合もあります。予めご理解をお願いいたします。
当店をはじめてご利用された場合に限らず、ご帰宅後は犬の様子(便など)を見ていただきますようお願いいたします。

■ 個人情報に関する取扱いについて

- ・頂いた個人情報に関しては、当店からのご連絡及びご案内、ダイレクトメール以外の目的には使用いたしません。

切取線

11DOGの利用規約に同意します。

〈店舗控〉

年 月 日

ご住所

〒

ご氏名

犬のお名前

