



ご理解とお願い

1. お預り・お迎え・ご見学について
お預り中の犬たちのお世話を最優先にしています。
そのため完全予約制とさせていただきます。予約時間のお約束にご協力ください。営業時間中(9:00~19:00)、30分単位のお受けとなります。ご予約の時間から30分を過ぎますと受付できかねますので、早まる場合や遅れる場合はお手数ですが必ず事前にご連絡をお願いします。
2. 初回のみカルテの記入があります。飼主さまは身分証明書をご持参ください。ご家庭での様子をお伺いするため多少のお時間をいただいております。HPから利用規約・申込書・アンケート書類を印刷しご記入いただけますとスムーズです。
3. 1年以内の混合ワクチン・狂犬病ワクチンの証明書が必要です。接種していない場合はご来店の14日前までに行ってください。(高齢犬、疾病等で接種できない場合は事前にお知らせください)
4. 未去勢の男の子はご来店の際、マナーベルトの装着をお願いします。
5. お支払いはお預り時に現金でお願いしております。クレジットカードの利用はできません。
6. 重度のアレルギー・てんかん・感染症・極端に不衛生な仔・無駄吠え・噛みつきなどで制御できない場合はお預りできない場合がございます。
7. 事前のノミ・ダニ予防のケアをお願いします。
8. ご予約の変更・キャンセル等は早めにご連絡ください。
(当日キャンセルは100%、前日は50%のキャンセル料が発生します)



11DOG(イレブン・ドッグ)

営業時間 a.m.9:00~p.m.7:00 不定休
〒231-0846 横浜市中区大和町1-1 こぐまやビル1F

Tel/Fax : 045 (621) 7788

横浜市動物取扱業登録 保管 30-173 訓練 30-174

Zip 231-0846

#101 Kogumaya-Bldg.,

1-1 Yamato-cho Naka-ku, Yokohama JAPAN

Tel./Fax. : 045(621)7788

Web : <http://11dog.info>

E-mail : yh_11dog@yahoo.co.jp



Profile of 11DOG



Short stay

Long stay

Full day

Pet Sitter

Dog walk

Trimming

11DOG
Good dog's life